

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die nachfolgenden Bedingungen gelten für unser Angebot auf www.ratatoskr.de und www.faustrrohr.de, sofern der Kunde Verbraucher ist.

1. Vertragsabschluß

Der Kaufvertrag kommt durch die Bestellung des Kunden und die Auslieferung der Ware zustande. Vertragspartner des Kunden ist Ratatoskr, Inhaber Hartmut Wolfram, Farnweg 6, 49808 Lingen, Deutschland (nachfolgend Ratatoskr). Der Kaufvertrag kann zur Zeit nur in deutscher Sprache abgeschlossen werden.

Die Vertragsbestimmungen können von Ihnen jederzeit bei uns auf der Website eingesehen werden, zusätzlich erhalten Sie bei einer Onlinebestellung unsere Vertragsbestimmungen umgehend per eMail. Sie können die Vertragsbestimmungen jederzeit über Ihren Browser bzw. Ihr Emailprogramm ausdrucken und/oder speichern. Ist Ihnen das nicht möglich, senden wir Ihnen den Text gerne zu.

2. Preise

Alle Preise sind inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer angegeben und verstehen sich grundsätzlich zzgl. Versandkosten, es sei denn, die Bestellung ist ausdrücklich versandkostenfrei angeboten.

3. Versandkosten

Für **Deutschland** beträgt der Versandkostenanteil (inklusive Transportversicherung) EUR 5.- . Die zusätzlichen Kosten für eine Nachnahmebestellung betragen innerhalb Deutschlands EUR 5,60.- , inklusive Zustellungsgebühr der Post (EUR 2.-).

Für **Lieferungen in die EU** (entspricht Zone 1 auf www.dhl.de) verrechnen wir die tatsächlichen Versandkosten (inklusive Transportversicherung), aber nicht mehr als maximal EUR 17,00.- . Wir bemühen uns um die kostengünstigste Variante. Über das tatsächliche Porto informieren wir Sie gerne, bitte fragen Sie an! Die Versandkosten teilen wir Ihnen spätestens mit der Auftragsbestätigung bzw. Vorkasserechnung mit.

Die zusätzlichen Kosten für eine Nachnahmelieferung betragen für Sendungen in die EU maximal EUR 10.- , zzgl. einer möglichen Zustellungsgebühr von bis zu EUR 10,00.- (wird nicht von jeder Post eingehoben, bitte informieren Sie sich bei Ihrem Postamt).

Für **Lieferungen in das europäische nicht EU-Ausland** (entspricht Zone 2 auf www.dhl.de) verrechnen wir die tatsächlichen Versandkosten (inklusive Transportversicherung), aber nicht mehr als maximal EUR 17,00.- . Wir bemühen uns um die kostengünstigste Variante. Über das tatsächliche Porto informieren wir Sie gerne, bitte fragen Sie an! Die Versandkosten teilen wir Ihnen spätestens mit der Auftragsbestätigung bzw. Vorkasserechnung mit.

Die zusätzlichen Kosten für eine Nachnahmelieferung betragen für Sendungen in das europäische Ausland maximal EUR 10.- , zzgl. einer möglichen Zustellungsgebühr von bis zu 10,00.- (wird nicht von jeder Post eingehoben, bitte informieren Sie sich bei Ihrem Postamt).

Weltweit liefern wir gerne nach Anfrage.

Bitte beachten Sie, daß der Postservice Nachnahme nicht in jedes Land möglich ist.

Bitte beachten Sie, daß bei Lieferungen außerhalb Deutschlands mögliche weitere Kosten oder Gebühren (Zoll, Zustellgebühr, etc.) fällig werden können, auf die wir keinen Einfluß haben. Diese Kosten sind von Ihnen zu tragen.

4. Zahlung, Lieferung und Erfüllung; Liefervorbehalt

Wir versenden die Ware schnellstmöglich innerhalb der Ihnen in der Auftragsbestätigung angegebenen Lieferzeiten auf dem Postweg. Bei herstellerbedingten Engpässen oder sonstigen ungeplanten Verzögerungen über die genannten Zeiten hinaus informieren wir Sie über die veränderten Lieferzeiten. Für Sendungen außerhalb Deutschlands behalten wir uns vor, ggfs. auf günstigere Lieferservices auszuweichen.

Wir sind nicht verpflichtet, eine versprochene Leistung im Falle einer Nichtverfügbarkeit zu erbringen. Wir behalten uns jedoch vor, ein in Qualität und Preis gleichwertiges Produkt anzubieten. In jedem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, daß das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Bei Nichtinanspruchnahme der gleichwertigen Leistung wird ein bereits bezahlter Kaufpreis unverzüglich erstattet.

Es gibt keinen Mindestbestellwert. Ab einem Bestellwert von EUR 1000.- erfolgt der Verkauf nur gegen eine Anzahlung von 50%, ebenso bei Spezialanfertigungen und Sonderbestellungen außerhalb unseres Sortimentes.

Erstkunden beliefern wir per Nachnahme oder gegen Vorkasse, unterhalb eines Warenwertes von EUR 30.- kann auch von Erstkunden per Rechnung bestellt werden.

Stammkunden (mindesten eine bezahlte Bestellung) beliefern wir auch per Rechnung (zahlbar innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware).

Vorkasse kann komplett oder als 50% Anzahlung erfolgen (50% vor, 50% nach Erhalt der Lieferung). In jedem Fall erhalten Sie eine Vorabrechnung mit Kontoverbindung, IBAN und SWIFT/BIC, bzw. PayPal-Adresse per eMail oder Post).

Bei Banküberweisungen aus Ländern außerhalb der EU und EU-Ländern, die nicht der EURO-Währungsunion angehören, sind die anfallenden Banktransfergebühren in voller Höhe vom Kunden zu tragen. Dieser Modus muß auf dem Überweisungsvordruck vermerkt, oder, bei Onlineüberweisungen, entsprechend ausgewählt werden. Transfergebühren zu unseren Lasten akzeptieren wir nicht.

Bankeinzug ist nur von deutschen Konten möglich!

Bitte senden Sie in uns ein formloses Schreiben, in dem Sie uns Ihre Kontoverbindung mitteilen und uns für die jeweilige Bestellung oder bis auf Widerruf ermächtigen, die fälligen Zahlungen von Ihrem Konto abzubuchen.

Bitte tragen Sie Sorge, daß wir die Rechnungssumme von Ihrem Konto abbuchen können. Für jede nicht erfolgreiche Abbuchung müssen wir Ihnen einen Unkostenaufwand von EUR 5.- in Rechnung stellen.

Kreditkartenzahlung ist via PayPal möglich. Bitte informieren Sie sich, ob PayPal Ihre Karte akzeptiert (**www.paypal.de** oder international: **www.paypal.com**).

PayPal akzeptieren wir in jedem Fall gerne. Bei Bezahlung via PayPal kommen für Deutschland und die EU 1,9%, für das restliche Ausland 3,9% Transaktionsgebühr dazu.

Schecks akzeptieren wir nicht.

Wir behalten uns vor, Kunden die in der Vergangenheit ihren Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachgekommen sind, nur gegen Vorkasse oder Nachnahme zu beliefern.

5. Umtausch & Rücksendung

Sie können alle Artikel zu Hause in Ruhe prüfen und gegebenenfalls an uns zurücksenden. **Bitte fordern Sie unseren kostenlosen Retourenlabel für versicherte Rücksendung an.** Um unseren Service verbessern zu können, bitten wir Sie, der Rücksendung eine kurze Erläuterung der Rücksendegründe beizulegen. Bei bereits geleisteten Zahlungen geben Sie uns bitte Bescheid, welche Art der Rückzahlung Sie wünschen.

Rückgabebelehrung

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z. B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Ratatoskr
Inh. Hartmut Wolfram
Farnweg 6
49808 Lingen

Fax: (+49) (0)5907/947-934 E-Mail: shopinfo@ratatoskr.de

Bei Rücknahmeverlangen wird die Ware bei Ihnen abgeholt.

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Sache und für Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile), die nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand herausgegeben werden können, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Ende der Rückgabebelehrung

Ausnahmen

Waren die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht zur Rücksendung geeignet sind (z.B. maßgeschneiderte Artikel) sowie entsiegelte CDs, DVDs und Software, Zeitungen und Zeitschriften.

Rücksendung aus dem Ausland

Bei Rücksendungen aus dem Ausland setzen Sie sich bitte auf jeden Fall vor dem Absenden der Retoure mit uns in Verbindung. Die Rücksendung erfolgt auf Ihre Kosten.

Wir empfehlen Ihnen in jedem Fall den Einlieferungsschein einer versicherten Sendung aufzubewahren, bis der Umtausch bzw. die Rücksendung abgeschlossen ist.

6. Transportschäden

Bitte prüfen Sie Ihre Sendung nach Erhalt auf Vollständigkeit und Unversehrtheit. Transportschäden an der Ware lassen Sie bitte durch den Zusteller aufnehmen oder dokumentieren Sie sie in geeigneter Form. Wir bitten um umgehende Mitteilung, damit wir unsere Ansprüche gegenüber dem Transportunternehmen geltend machen können. Die beschädigte Ware wird selbstverständlich umgetauscht.

7. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Anschriftsänderungen bis dahin bitten wir Sie uns mitzuteilen.

8. Gewährleistungs- und Garantiebedingungen, Kundendienst

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Die Verjährungsfrist beträgt vierundzwanzig Monate, gerechnet ab Lieferung. Wir empfehlen Ihnen auf jeden Fall den Kaufbeleg (die Rechnung) während dieser Zeit aufzubewahren. Bitte informieren Sie uns! Bei Fragen und Beanstandungen, Lob und Kritik erreichen Sie uns unter der o. g. Adresse (s. o. Pkt. 5). Sie können Anfragen und Beanstandungen auch per Fax oder e-Mail an uns richten (s. o. Pkt. 5).

9. Erwerb von Waffen

Hieb- und Stichwaffen liefern wir nur gegen Vorlage einer Original- Urkunde oder eines amtlichen Bestätigung, daß der Käufer das 18. Lebensjahr vollendet hat. Einen Mustervordruck können Sie hier herunterladen: **Vordruck und Hinweise** (online).

Ein amtlich betätigter Altersnachweis muß nur einmal erbracht werden. Eingesandte Originaldokumente erhalten Sie mit der Lieferung zurück, Abschriften oder Kopien auf Verlangen. Fax- und Emailzusendungen können nicht anerkannt werden!

Kunden außerhalb Deutschlands können wir nur den jeweiligen Landesgesetzen entsprechend beliefern.

Die von uns angebotenen Waffen und Rüstungsartikel eignen sich nicht zum Schaukampf. Wer sie trotzdem dafür benutzt, tut dies auf eigene Gefahr! Wir übernehmen keine Haftung für den Gebrauch der Waffen und Rüstungsartikel.

10. Datenschutz

Wir geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter. Die von Ihnen angegebenen Daten werden für die Geschäftsabwicklung und die Pflege der Kundenbeziehungen gespeichert. Ihre persönlichen Daten werden vertraulich und in Übereinstimmung mit dem Bundesdatenschutzgesetz behandelt. Sie können der Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken durch Ratatoskr jederzeit durch eine formlose Mitteilung - schriftlich oder per eMail bzw. Fax - an unsere Adresse (s. o. Pkt. 5) widersprechen. Nach Erhalt des Widerspruchs werden wir Ihnen keine Werbemittel (z. B. Newsletter) zusenden.

Der vom Shop/Warenkorbsystem eingerichtete Cookie enthält lediglich technische Daten, es werden keine Nutzerdaten gespeichert. Die Lebensdauer des Cookies ist abhängig von Ihrer Browsereinstellung.

Wir behalten uns vor, ggf. Datenaustausch mit der Schufa, dem E. L. V. I. S. (Electronic Loanee Verification Intelligence System) oder ähnlichen Interessensvertretungen vorzunehmen.

11. Aktualität, Teilnichtigkeit, Gerichtsstand, anwendbares Recht

Der Gerichtsstand ergibt sich aus dem Gesetz.

Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Geschäfts- und Lieferbedingungen ungültig oder unwirksam, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Der unwirksame Bestandteil ist vielmehr durch die dann geltende gesetzliche Bestimmung zu ersetzen.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluß des UN-Kaufrechts.

Technische Änderungen, Irrtümer und Fehler vorbehalten.