

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die nachfolgenden Bedingungen gelten für unser Angebot auf www.ratatoskr.de und www.faustrrohr.de, sofern der Kunde Verbraucher ist.

1. Vertragsabschluß

Der Kaufvertrag kommt durch die Bestellung des Kunden und die Auslieferung der Ware zustande. Vertragspartner des Kunden ist Ratatoskr, Inhaber Hartmut Wolfram, Farnweg 6, 49808 Lingen (nachfolgend Ratatoskr). Der Kaufvertrag kann zur Zeit nur in deutscher Sprache abgeschlossen werden.

Die Vertragsbestimmungen können von Ihnen jederzeit bei uns auf der Homepage eingesehen werden, zusätzlich erhalten Sie bei einer Onlinebestellung unsere Vertragsbestimmungen umgehend per Email. Sie können aber auch die Vertragsbestimmungen jederzeit über Ihren Browser bzw. Ihr Emailprogramm ausdrucken und/oder speichern. Ist Ihnen das nicht möglich, senden wir Ihnen den Text gerne zu.

2. Preise

Alle Preise sind inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer angegeben und verstehen sich grundsätzlich zzgl. Versandkosten, es sei denn, die Bestellung ist ausdrücklich versandkostenfrei angeboten

3. Versandkosten

Für **Deutschland** beträgt der Versandkostenanteil (inklusive Transportversicherung) 5,- €

Die zusätzlichen Kosten für eine Nachnahmebestellung betragen innerhalb Deutschlands 5,60 € inklusive Zustellungsgebühr der Post (2,- €).

Für **Lieferungen in die EU** (entspricht Zone 1 auf www.dhl.de) verrechnen wir die tatsächlichen Versandkosten (inklusive Transportversicherung), aber nicht mehr als maximal 17,00 € Wir bemühen uns um die kostengünstigste Variante. Über das tatsächliche Porto informieren wir Sie gerne, bitte fragen Sie an!

Die Versandkosten teilen wir Ihnen spätestens mit der Auftragsbestätigung bzw. Vorkasserechnung mit.

Die zusätzlichen Kosten für eine Nachnahmelieferung betragen für Sendungen in die EU maximal 10,- € exklusive einer möglichen Zustellungsgebühr von bis zu 10,00 €(wird nicht von jeder Post eingehoben, bitte informieren Sie sich bei Ihrem Postamt).

Für **Lieferungen in das europäische nicht EU- Ausland** (entspricht Zone 2 auf www.dhl.de) verrechnen wir die tatsächlichen Versandkosten (inklusive Transportversicherung), aber nicht mehr als maximal 17,00 € Wir bemühen uns um die kostengünstigste Variante. Über das tatsächliche Porto informieren wir Sie gerne, bitte fragen Sie an!

Die Versandkosten teilen wir Ihnen spätestens mit der Auftragsbestätigung bzw. Vorkasserechnung mit.

Die zusätzlichen Kosten für eine Nachnahmelieferung betragen für Sendungen in das europäische Ausland maximal 10,- € exklusive einer möglichen Zustellungsgebühr von bis zu 10,00 €(wird nicht von jeder Post eingehoben, bitte informieren Sie sich bei Ihrem Postamt).

Weltweit liefern wir gerne nach Anfrage.

Bitte beachten Sie, daß der Postservice Nachnahme nicht in jedes Land möglich ist.

Bitte beachten Sie, daß bei Lieferungen außerhalb Deutschlands mögliche weitere Kosten oder Gebühren (Zoll, Zustellgebühr, etc.) fällig werden können, auf die wir keinen Einfluß haben. Diese Kosten sind von Ihnen zu tragen.

4. Zahlung, Lieferung und Erfüllung; Liefervorbehalt

Wir versenden die Ware schnellstmöglich innerhalb der Ihnen in der Bestellbestätigung angegebenen Lieferzeiten auf dem Postweg. Bei herstellerbedingten Engpässen oder sonstigen ungeplanten Verzögerungen über die genannten hinaus informieren wir Sie über die veränderten Lieferzeiten. Für Sendungen außerhalb Deutschlands behalten wir uns vor, ggfs. auf günstigere Lieferservices auszuweichen.

Wir sind nicht verpflichtet, eine versprochene Leistung im Falle einer Nichtverfügbarkeit zu erbringen. Wir behalten uns jedoch vor, ein in Qualität und Preis gleichwertiges Produkt anzubieten. In jedem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, daß das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Bei Nichtinanspruchnahme der

gleichwertigen Leistung wird ein bereits bezahlter Kaufpreis unverzüglich erstattet.

Es gibt keinen Mindestbestellwert. Ab einem Bestellwert von 1000 € erfolgt der Verkauf nur gegen eine Anzahlung von 50%, ebenso bei Spezialanfertigungen und Sonderbestellungen außerhalb unseres Sortimentes.

Erstkunden beliefern wir entweder per Nachnahme oder gegen Vorkasse.

Die Vorkasse kann komplett oder mit 50% Anzahlung erfolgen (50% vor, 50% nach Erhalt der Lieferung).

In jedem Fall erhalten Sie eine Vorabrechnung mit Überweisungsformular, Kontoverbindung, IBAN und SWIFT/BIC, bzw. PayPal-Adresse per E-mail oder Post).

Unterhalb eines Warenwertes von 30.- € kann auch von Erstkunden per Rechnung oder Bankeinzug bestellt werden.

Bei Überweisungen aus dem nicht EU-Ausland gehen die Transfergebühren zu Lasten des Käufers.

Stammkunden (mindestens eine bezahlte Bestellung) können auch per Rechnung (zahlbar innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware) oder per Bankeinzug bestellen.

Bitte beachten Sie: bei Überweisungen aus dem nicht EU-Ausland gehen die Transfergebühren zu Lasten des Käufers.

Bankeinzug ist derzeit nur von deutschen Konten möglich!

Bitte senden Sie in uns ein formloses Schreiben, in dem Sie uns Ihre Kontoverbindung mitteilen und uns für die jeweilige Bestellung oder bis auf Widerruf ermächtigen, die fälligen Zahlungen von Ihrem Konto abzubuchen.

Bitte tragen Sie Sorge, daß wir die Rechnungssumme von Ihrem Konto abbuchen können. Für jede nicht erfolgreiche Abbuchung müssen wir Ihnen einen Unkostenaufwand von 5.- € in Rechnung stellen.

Kreditkartenzahlung ist via PayPal möglich. Bitte informieren Sie sich, ob PayPal Ihre Karte akzeptiert (www.paypal.de oder international: www.paypal.com).

PayPal akzeptieren wir in jedem Fall gerne. Bei Bezahlung via PayPal kommen für Deutschland und die EU 1,9%, für das restliche Ausland 3,9% Transaktionsgebühr dazu.

Schecks können wir wegen der damit verbundenen hohen Bearbeitungsgebühren nur von deutschen Banken akzeptieren.

Wir behalten uns vor, Kunden die in der Vergangenheit ihren Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachgekommen sind, nur gegen Vorkasse oder Nachnahme zu beliefern.

5. Umtausch+Rücksendung

Sie können alle Artikel zu Hause in Ruhe prüfen und gegebenenfalls an uns zurücksenden. Bitte fordern Sie dazu unseren Retourenbeleg an. Um unseren Service verbessern zu können, bitten wir Sie, der Rücksendung eine kurze Erläuterung der Rücksendegründe beizulegen. Bei bereits geleisteten Zahlungen geben Sie uns bitte Bescheid, welche Art der Rückzahlung Sie wünschen.

Rückgabebelehrung

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z. B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. besperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Ratatoskr

Inh. Hartmut Wolfram

Farnweg 6

49808 Lingen

Tel: (+49) - (0)5907-947928
Fax: (+49) - (0)5907-947934
Email: shopinfo@ratatoskr.de

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.
Ende der Rückgabebelehrung

Bitte fordern Sie unseren Rückgabebeleg für versicherte Rücksendung an!

Ausnahmen

Waren die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht zur Rücksendung geeignet sind (z.B. maßgeschneiderte Artikel) sowie entsiegelte CDs, DVDs und Software, Zeitungen und Zeitschriften.

Rücksendung aus dem Ausland

Bei Rücksendungen aus dem Ausland setzen Sie sich bitte auf jeden Fall vor dem Absenden der Retoure mit uns in Verbindung. Die Rücksendung erfolgt auf Ihre Kosten.

Wir empfehlen Ihnen in jedem Fall den Einlieferungsschein einer versicherten Sendung aufzubewahren, bis der Umtausch/die Rücksendung abgeschlossen ist.

6. Transportschäden

Bitte prüfen Sie Ihre Sendung nach Erhalt auf Vollständigkeit und Unversehrtheit. Transportschäden an der Ware lassen Sie bitte durch den Zusteller aufnehmen oder dokumentieren Sie sie in geeigneter Form. Wir bitten um umgehende Mitteilung, damit wir unsere Ansprüche gegenüber dem Transportunternehmen geltend machen können. Die beschädigte Ware wird selbstverständlich umgetauscht.

7. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Anspruchsänderungen bis dahin bitten wir Sie uns mitzuteilen.

8. Gewährleistungs- und Garantiebedingungen, Kundendienst

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Die Verjährungsfrist beträgt vierundzwanzig Monate, gerechnet ab Lieferung. Wir empfehlen Ihnen in jedem Fall, den Kaufbeleg (die Rechnung) während dieser Zeit aufzubewahren.

Bitte informieren Sie uns! Bei Fragen und Beanstandungen, Lob und Kritik erreichen Sie uns unter der o.g. Adresse (s.o. Pkt. 5.) Sie können Anfragen und Beanstandungen auch per Fax oder E-Mail an uns richten (s.o. Pkt. 5.)

9. Erwerb von Waffen

Hieb- und Stichwaffen liefern wir nur gegen Vorlage einer Original-Urkunde oder einer amtlichen Bestätigung, daß der Käufer das 18. Lebensjahr vollendet hat. Einen Mustervordruck können Sie sich hier herunterladen (Vordruck und Hinweise).

Eine amtliche Altersbestätigung muß nur einmal erbracht werden. Eingesandte Originaldokumente erhalten Sie mit der Lieferung zurück, Abschriften oder Kopien auf Verlangen. Fax und Emailzusendungen können nicht anerkannt werden!

Kunden außerhalb Deutschlands können wir nur den jeweiligen Landesgesetzen entsprechend und nach vorheriger Rücksprache beliefern.

Die von uns angebotenen Waffen und Rüstungsartikel eignen sich nicht zum Schaukampf. Wer sie trotzdem dafür benutzt, tut dies auf eigene Gefahr!

Wir übernehmen keine Haftung für den Gebrauch der Waffen und Rüstungsartikel.

10. Datenschutz

Wir geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter. Die von Ihnen angegebenen Daten werden für die Geschäftsabwicklung und die Pflege der Kundenbeziehungen gespeichert. Ihre persönlichen Daten werden vertraulich und in Übereinstimmung mit dem Bundesdatenschutzgesetz behandelt. Sie können der Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken durch Ratatoskr jederzeit durch eine formlose Mitteilung - schriftlich oder per Email bzw. Fax - an unsere Adresse (s.o. Pkt. 5) widersprechen. Nach Erhalt des Widerspruchs werden wir Ihnen keine Werbemittel (z. B. Newsletter) zusenden.

Der vom Shop/Warenkorbsystem eingerichtete Cookie enthält lediglich technische Daten, es werden keine Nutzerdaten gespeichert. Die Lebensdauer des Cookies ist abhängig von Ihrer Browsereinstellung.

Wir behalten uns vor, ggf. Datenaustausch mit der Schufa, dem E.L.V.I.S. - Electronic Loanee Verification Intelligence System oder ähnlichen Interessensvertretungen vorzunehmen.

11. Aktualität, Teilnichtigkeit, Gerichtsstand, anwendbares Recht

Bitte beachten Sie, daß betreffend der entgeltigen Preisgestaltung und Verfügbarkeit unserer Produkte immer unser Onlinekatalog (die Homepage) ausschlaggebend ist. Bei Unklarheiten fragen Sie uns bitte.

Der Gerichtsstand ergibt sich aus dem Gesetz.

Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Geschäfts- und Lieferbedingungen ungültig oder unwirksam, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Der unwirksame Bestandteil ist vielmehr durch die dann geltende gesetzliche Bestimmung zu ersetzen.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluß des UN-Kaufrechts.

Technische Änderungen, Irrtümer und Fehler vorbehalten.

Verpackungsmaterial

Seit 01.01.2009 gilt die neue Verpackungsverordnung, wir haben uns daher einem Entsorger angeschlossen und beteiligen uns über die Fa. Zentek GmbH & Co. KG am Dualen System.

Bitte geben Sie das verwendete Papier- und Kartonmaterial zusammen mit den alten Tageszeitungen usw. in die Altpapiersammlung (notwendige stofffremde Anhaftungen, z. B. Klebebänder, Etiketten und der geringe Folienanteil, stören den Recycling-Prozess nicht), die eventuell verwendeten Kunststofffolien entsorgen Sie bitte über das bei Ihnen verwendete Kunststoff- Verwertungssystem (z.B.: *Gelber Sack*).

Haben Sie weitere Fragen?

Kontakt:

Ratatoskr
Inh. Hartmut Wolfram
Farnweg 6
49808 Lingen

Tel: (+49) - (0)5907-947928
Fax: (+49) - (0)5907-947934
Email: shopinfo@ratatoskr.de